

TRIWULAN II 2026

**SURVEI KEPUASAN
M A S Y A R A K A T**

**LOKA LABORATORIUM KESEHATAN MASYARAKAT KUPANG
DIREKTORAT JENDERAL KESEHATAN PRIMER DAN KOMUNITAS
KEMENTERIAN KESEHATAN RI**

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Loka Laboratorium Kesehatan Masyarakat Kupang dapat disusun dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi kinerja pelayanan publik yang dilakukan secara berkala setiap triwulan. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan salah satu instrumen penting dalam mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan, sekaligus menjadi dasar dalam upaya peningkatan mutu pelayanan secara berkelanjutan.

Pelaksanaan survei ini mengacu pada target Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang telah ditetapkan dalam perjanjian kinerja, yaitu sebesar 78. Hasil survei diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai persepsi masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan, serta menjadi bahan masukan dalam perumusan kebijakan dan perbaikan layanan di masa mendatang.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini, serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pelaksanaan dan penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi acuan dalam meningkatkan kualitas pelayanan di Loka Laboratorium Kesehatan Masyarakat Kupang.

Kupang, 20 Juni 2026

Kepala Loka Laboratorium Kesehatan Masyarakat Kupang



Majematang Mading, SKM., M.Ked.Trop

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Loka Laboratorium Kesehatan Masyarakat Kupang merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) di lingkungan Kementerian Kesehatan yang berada pada tingkat 4 di bawah Direktorat Jenderal Kesehatan Primer dan Komunitas. Instansi ini memiliki tugas dan fungsi dalam penyelenggaraan pelayanan laboratorium kesehatan masyarakat, yang meliputi pemeriksaan, pengujian, serta dukungan terhadap upaya kesehatan masyarakat lainnya. Sebagai institusi yang bergerak di bidang pelayanan, kualitas layanan yang diberikan kepada masyarakat menjadi hal yang sangat penting untuk terus dijaga dan ditingkatkan.

Dalam rangka mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas, transparan, dan akuntabel, diperlukan adanya evaluasi kinerja pelayanan melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Pelaksanaan survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran secara objektif mengenai tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, serta sebagai bahan evaluasi untuk perbaikan dan peningkatan kinerja pelayanan di masa yang akan datang.

Survei kepuasan masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Kepuasan masyarakat menjadi indikator penting dalam menilai kualitas pelayanan publik, karena mencerminkan sejauh mana layanan yang diberikan mampu memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pengguna layanan. Oleh karena itu, pengukuran kepuasan masyarakat perlu dilakukan secara berkala sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu pelayanan yang berkelanjutan.

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan instansi pemerintah memiliki dasar hukum yang jelas, antara lain Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, yang mengamanatkan bahwa setiap penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan evaluasi terhadap kinerja pelayanannya. Selain itu, pelaksanaan SKM juga mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, yang menjadi acuan dalam pengukuran dan penilaian tingkat kepuasan masyarakat.

Dengan dilaksanakannya Survei Kepuasan Masyarakat secara berkala setiap triwulan, diharapkan Loka Laboratorium Kesehatan Masyarakat Kupang dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan, memenuhi target Indeks Kepuasan Masyarakat yang telah ditetapkan, serta memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat.

B. Tujuan

1. Diketuinya tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh instansi secara objektif dan terukur;
2. Diketuinya kinerja pelayanan pada setiap unsur pelayanan sebagai bahan evaluasi perbaikan;
3. Disusunnya kebijakan dan strategi dari hasil survei kepuasan masyarakat;
4. Dicapainya target Indeks Kepuasan Masyarakat sesuai dengan perjanjian kinerja yang telah ditetapkan.

C. Metode Survei

Metode yang digunakan adalah survei periodik sesuai dari PERMENPAN RB Nomor 14 Tahun 2017 yang dilaksanakan setiap tiga bulan (triwulan) untuk memantau tingkat kepuasan Masyarakat secara berkelanjutan serta mengevaluasi dan meningkatkan kualitas pelayanan dari waktu ke waktu.

Teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling* yaitu responden dipilih dari masyarakat yang datang langsung dan/atau telah menerima layanan serta bersedia mengisi kuesioner, sehingga hasil survei mencerminkan pengalaman pengguna layanan.

D. Tim Survei Kepuasan Masyarakat

Penanggungjawab : Ruci Nur'aini, SKM

Anggota : Gregorius Edward Muda, S.Kom

Anisya Nursyahbani, A.Md.A.B.

Varry Lobo, SKM

E. Jadwal Survei Kepuasan Masyarakat

Survei kepuasan masyarakat Loka Labkesmas Kupang dilakukan secara berkala setiap tiga bulan sekali. Survei ini dilakukan pada bulan April - Juni tahun 2026.

[illegible]

Setelah memperoleh nilai rata-rata tertimbang per unsur, akan didapatkan indeks kepuasan masyarakat dengan menjumlahkan semua nilai rata-rata tertimbang per unsur. Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian survei kepuasan Masyarakat yaitu 25 – 100. Maka, hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25 dengan mengalikan IKM dan 25.

Tabel 4 Nilai IKM dan Konversi IKM

Pertanyaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Total Nilai/Unsur	737	708	660	696	717	736	741	738	782
NRR/Unsur	3,6	3,5	3,2	3,4	3,5	3,6	3,6	3,6	3,8
NRR Tertimbang/Unsur	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4
IKM	3,51								
Konversi IKM	87,82								

Dari tabel di atas, didapatkan hasil konversi IKM yaitu. Nilai mutu pelayanan di Loka Labkesmas Kupang yaitu 87,82 dan kinerja unit pelayanan berkategori Baik.

Tabel 5 Format Publikasi IKM Loka Labkesmas Kupang

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT LOKA LABORATORIUM KESEHATAN MASYARAKAT KUPANG KEMENTERIAN KESEHATAN APRIL - JUNI TAHUN 2026											
NILAI IKM 88	<table border="1"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">RESPONDEN</th> </tr> <tr> <td>JUMLAH</td> <td>: 204 orang</td> </tr> <tr> <td>JENIS KELAMIN</td> <td>: L= 73 orang P = 131 orang</td> </tr> <tr> <td>PENDIDIKAN</td> <td>: D3 = 124 orang D4/S1 = 67 orang S2 = 12 orang S3 = 1 orang</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Periode Survei = 01-04-2026 s/d 30-06-2026</td> </tr> </table>	RESPONDEN		JUMLAH	: 204 orang	JENIS KELAMIN	: L= 73 orang P = 131 orang	PENDIDIKAN	: D3 = 124 orang D4/S1 = 67 orang S2 = 12 orang S3 = 1 orang	Periode Survei = 01-04-2026 s/d 30-06-2026	
RESPONDEN											
JUMLAH	: 204 orang										
JENIS KELAMIN	: L= 73 orang P = 131 orang										
PENDIDIKAN	: D3 = 124 orang D4/S1 = 67 orang S2 = 12 orang S3 = 1 orang										
Periode Survei = 01-04-2026 s/d 30-06-2026											
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT											

B. Gambaran Indikator Pengukuran

Tabel 6 Gambaran Kategori Usia Responden

Usia	Jumlah (n)	Jumlah (%)
19 – 24	112	54.9
25 – 34	29	14.2
35 – 44	31	15.2
45 – 54	26	12.7
55 – 61	6	2.9
Jumlah	204	100

Dari tabel di atas, didapatkan gambaran kategori usia responden yaitu mayoritas responden berusia 19 – 24 tahun sebanyak 112 orang (54.9%).

Tabel 7 Gambaran Jenis Kelamin Responden

Jenis Kelamin	Jumlah (n)	Jumlah (%)
Laki-Laki	73	36
Perempuan	131	64
Jumlah	204	100

Dari tabel di atas, didapatkan gambaran jenis kelamin responden yaitu mayoritas responden berjenis kelamin perempuan sebanyak 131 orang (64%).

Tabel 8 Gambaran Tingkat Pendidikan Responden

Tingkat Pendidikan	Jumlah (n)	Jumlah (%)
D3	124	63.4
D4/S1	67	32.3
S2	12	4.3
S3	1	0.5
Jumlah	204	100

Dari tabel di atas, didapatkan gambaran tingkat pendidikan yaitu sebagian besar responden memiliki tingkat pendidikan D3 sebanyak 124 orang (63.4%).

Tabel 9 Unsur Persyaratan

Persyaratan	Jumlah (n)	Jumlah (%)
Kurang Sesuai	1	0.5
Sesuai	77	37.7
Sangat Sesuai	126	61.8
Jumlah	204	100

Dari tabel di atas, sebagian besar responden menjawab persyaratan pelayanan sangat sesuai dengan jenis pelayanan sebanyak 126 orang (61.8%).

Tabel 10 Unsur Prosedur

Prosedur	Jumlah (n)	Jumlah (%)
Kurang Mudah	1	0.5
Mudah	106	52.0
Sangat Mudah	97	47.5
Jumlah	204	100

Dari tabel di atas, sebagian besar responden menjawab prosedur pelayanan di unit mudah dipahami sebanyak 106 orang (52.0%).

Tabel 11 Unsur Waktu Pelayanan

Waktu Pelayanan	Jumlah (n)	Jumlah (%)
Tidak Cepat	8	3.9
Kurang Cepat	3	1.5
Cepat	126	61.8
Sangat Cepat	67	32.8
Jumlah	204	100

Dari tabel di atas, sebagian besar responden menjawab pelayanan dilakukan dengan cepat sebanyak 126 orang (61.8%).

Tabel 12 Unsur Biaya/Tarif

Biaya/Tarif	Jumlah (n)	Jumlah (%)
Sangat Mahal	4	2.0
Cukup Mahal	19	9.3
Murah	70	34.3
Gratis	111	54.4
Jumlah	204	100

Dari tabel di atas, sebagian besar responden menjawab pelayanan biaya pelayanan gratis sebanyak 111 orang (54.4%).

Tabel 13 Unsur Produk Layanan

Produk Layanan	Jumlah (n)	Jumlah (%)
Kurang Sesuai	2	1.0
Sesuai	95	46.6
Sangat Sesuai	107	52.5
Jumlah	204	100

Dari tabel di atas, sebagian besar responden menjawab produk layanan sangat sesuai dengan standar pelayanan sebanyak 107 orang (52.5%).

Tabel 14 Unsur Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana	Jumlah (n)	Jumlah (%)
Kurang Kompeten	1	0.5
Kompeten	78	38.2
Sangat Kompeten	125	61.3
Jumlah	204	100

Dari tabel di atas, sebagian besar responden menjawab petugas pelayanan sangat berkompeten dalam memberikan pelayanan sebanyak 125 orang (61.3%).

Tabel 15 Unsur Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana	Jumlah (n)	Jumlah (%)
Sopan dan Ramah	75	36.8
Sangat Sopan dan Ramah	129	63.2
Jumlah	204	100

Dari tabel di atas, sebagian besar responden menjawab petugas pelayanan melayani dengan sangat sopan dan ramah sebanyak 129 orang (63.2%).

Tabel 16 Unsur Sarana dan Prasarana

Sarana dan Prasarana	Jumlah (n)	Jumlah (%)
Buruk	1	0.5
Cukup	8	3.9
Baik	59	28.9
Sangat Baik	124	66.7
Jumlah	204	100

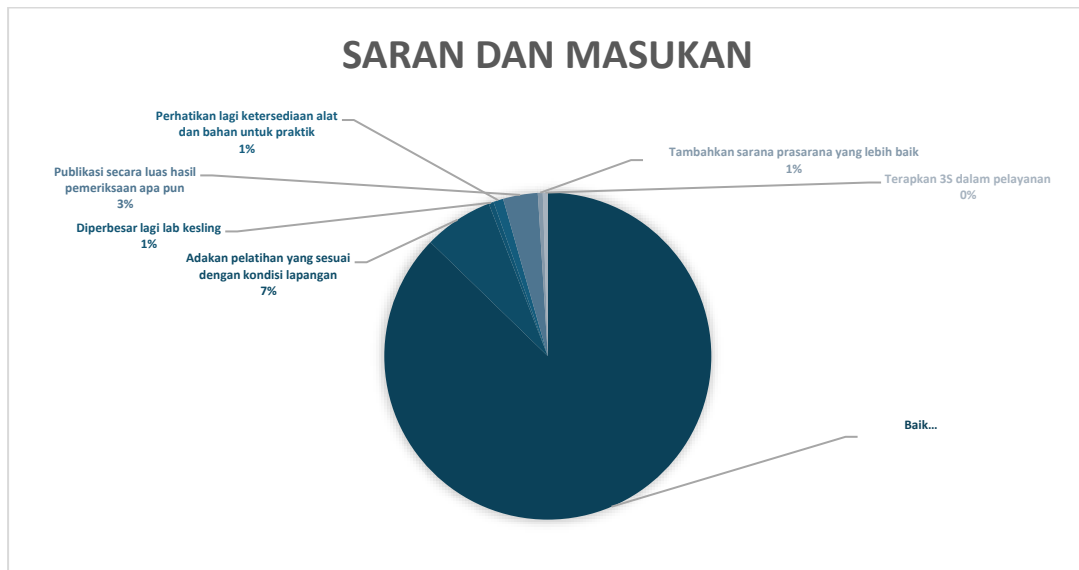
Dari tabel di atas, sebagian besar responden menjawab kualitas sarana dan prasarana sudah sangat baik sebanyak 124 orang (66.7%).

Tabel 17 Unsur Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan

Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Jumlah (n)	Jumlah (%)
Tidak Ada	5	2.5
Ada Tetapi Tidak Berfungsi	3	1.5
Berfungsi Kurang Maksimal	13	6.4
Dikelola dengan Baik	183	89.7
Jumlah	204	100

Dari tabel di atas, sebagian besar responden menjawab fasilitas pengaduan, saran, dan masukan dikelola dengan baik sebanyak 183 orang (89.7%).

Tabel 18 Saran dan Masukan



Berdasarkan data di atas, mayoritas responden memberikan penilaian baik terhadap pelayanan yang diberikan yaitu sebanyak 178 responden. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum kualitas pelayanan sudah berjalan dengan baik dan mendapat apresiasi positif. Namun, masih terdapat beberapa masukan konstruktif sebagai bahan evaluasi untuk peningkatan mutu layanan ke depan.

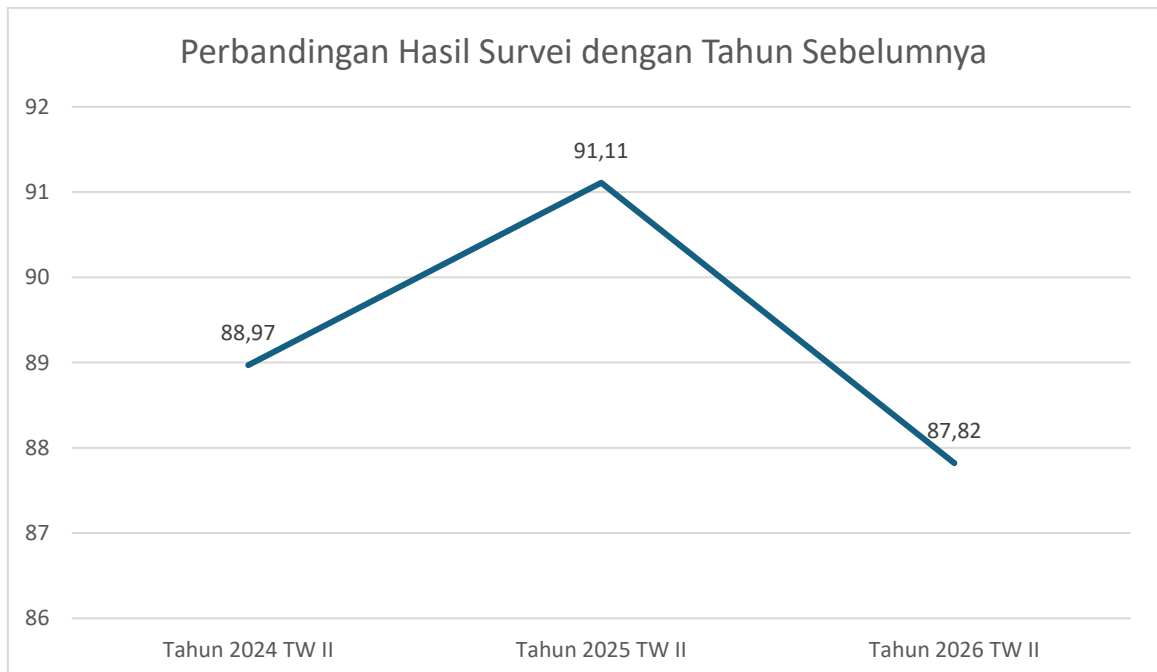
Beberapa masukan yang muncul antara lain perlunya pelatihan yang lebih sesuai dengan kondisi lapangan sebanyak 7%, publikasi hasil pemeriksaan yang lebih luas sebanyak 3%, perhatian terhadap ketersediaan alat dan bahan praktik sebanyak 1%, penambahan sarana dan prasarana yang lebih memadai sebanyak 1%, serta penerapan budaya 3S (Senyum Salam, Sapa) dalam pelayanan.

Permintaan pelatihan yang lebih spesifik sesuai kebutuhan daerah seperti pelatihan pemeriksaan HPV DNA, pemeriksaan TB, serta entomologi khususnya teknik sampling nyamuk, dengan kebutuhan yang lebih spesifik disampaikan oleh peserta dari wilayah Bali dan NTB. Masukan lain juga cukup penting adalah pembuatan video tutorial pemeriksaan PCR/MAT *Leptospira* sebagai media pembelajaran dan penguatan kapasitas teknis.

Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan bahwa pelatihan tetap menjadi kebutuhan penting dalam meningkatkan kompetensi SDM. Namun demikian, yang jauh lebih utama adalah memastikan terselenggaranya pelayanan prima dengan kesiapan sistem, sarana, dan kualitas layanan yang optimal. Dengan demikian, peningkatan kapasitas melalui pelatihan harus berjalan beriringan dengan penguatan pelayanan agar manfaatnya dapat dirasakan secara langsung oleh masyarakat dan mitra layanan.

C. Perbandingan Hasil Survei dengan Dua Tahun Sebelumnya

Tabel 19 Perbandingan Hasil Survei



Berdasarkan grafik Perbandingan Hasil Survei dengan Tahun Sebelumnya, terlihat adanya dinamika nilai kepuasan masyarakat pada periode Triwulan II selama tiga tahun terakhir. Pada tahun 2024 TW II, nilai survei tercatat sebesar 88,97, kemudian mengalami peningkatan pada tahun 2025 TW II menjadi 91,11. Kenaikan ini menunjukkan adanya perbaikan kualitas pelayanan dan peningkatan kepuasan pengguna layanan dibandingkan tahun sebelumnya.

Namun, pada tahun 2026 TW II, nilai survei mengalami penurunan menjadi 87,82. Meskipun terjadi penurunan dibandingkan tahun 2025, capaian ini masih menunjukkan kategori pelayanan yang baik. Penurunan ini menjadi bahan evaluasi penting untuk mengidentifikasi aspek pelayanan yang perlu diperkuat, baik dari sisi kecepatan, ketepatan, sarana prasarana, maupun peningkatan kompetensi petugas.

Secara umum, tren ini menggambarkan bahwa kualitas pelayanan telah menunjukkan hasil yang positif, tetapi tetap membutuhkan upaya perbaikan dan inovasi berkelanjutan agar kepuasan masyarakat dapat terus meningkat dan pelayanan prima dapat terjaga secara konsisten.

BAB III

PENUTUP

A. Simpulan

1. Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan II Tahun 2026 di Loka Laboratorium Kesehatan Masyarakat Kupang, diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 87,82 dengan kategori mutu pelayanan “Baik”. Nilai ini telah melampaui target kinerja yang ditetapkan, yaitu sebesar 78, sehingga menunjukkan bahwa secara umum pelayanan yang diberikan telah memenuhi harapan Masyarakat;
2. Survei ini melibatkan 204 responden. Mayoritas responden adalah perempuan (64%), berada pada kelompok usia 19–24 tahun (54,9%), dan memiliki tingkat pendidikan terakhir D3 (63,4%);
3. Mayoritas responden (178 orang) memberikan respons positif dan mengapresiasi layanan yang ada. Unsur-unsur seperti kejelasan persyaratan (61,8% sangat sesuai), kompetensi petugas (61,3% sangat kompeten), kesopanan petugas (63,2% sangat sopan dan ramah), serta sistem pengelolaan pengaduan (89,7% dikelola dengan baik) dinilai sangat memuaskan;
4. Namun demikian, dibandingkan dengan tahun sebelumnya, terjadi penurunan nilai dari 91,11 pada tahun 2025 menjadi 87,82 pada tahun 2026. Hal ini menunjukkan adanya beberapa aspek pelayanan yang perlu diperhatikan lebih lanjut agar kualitas layanan tetap terjaga dan terus meningkat;
5. Masukan yang diberikan responden menunjukkan bahwa kebutuhan peningkatan kapasitas SDM melalui pelatihan teknis masih cukup tinggi, terutama pada bidang HPV DNA, TB, entomologi (sampling nyamuk), serta pembuatan media pembelajaran pemeriksaan PCR/MAT *Leptospira*. Di sisi lain, aspek pelayanan langsung seperti kesiapan sarana, ketersediaan alat, dan penerapan budaya pelayanan prima juga menjadi perhatian utama.

B. Rekomendasi

1. Meningkatkan kualitas pelayanan prima dengan memperkuat budaya pelayanan seperti penerapan 3S (Senyum, Salam, Sapa), responsivitas petugas, serta ketepatan waktu layanan;

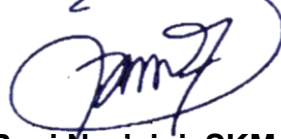
2. Menyusun program pelatihan berbasis kebutuhan lapangan, terutama untuk pemeriksaan HPV DNA, TB, entomologi (sampling nyamuk), serta penguatan kapasitas laboratorium sesuai kebutuhan wilayah seperti Bali dan NTB;
3. Mengembangkan media pembelajaran digital, seperti video tutorial pemeriksaan PCR/MAT *Leptospira*, untuk mendukung transfer pengetahuan dan standarisasi pemeriksaan;
4. Meningkatkan sarana dan prasarana pendukung pelayanan, termasuk memastikan ketersediaan alat dan bahan praktik agar proses pelayanan dan pelatihan dapat berjalan optimal;
5. Memperluas publikasi hasil pemeriksaan dan layanan laboratorium agar informasi dapat diakses lebih luas oleh masyarakat dan stakeholder.

Dibuat di Kupang

Pada Tanggal 20 Juni 2026

Penanggung Jawab

Survei Kepuasan Masyarakat



Ruci Nur'aini, SKM

NIP. 200004192025062020

LAMPIRAN

No	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	Jenis Kelamin	Pendidikan	Usia
1	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Perempuan	D3	23
2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	22
3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	19
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	21
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
6	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	22
7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	23
9	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	19
10	4	3	1	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	19
11	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	21
12	3	3	3	3	4	3	3	4	4	Perempuan	D3	21
13	4	4	3	3	4	4	4	4	1	Perempuan	D3	21
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	20
15	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	19
16	4	4	4	3	4	3	4	4	4	Laki-Laki	D3	23
17	4	4	3	3	3	4	4	4	4	Perempuan	D3	21
18	4	4	3	3	4	4	4	4	2	Perempuan	D3	20
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Perempuan	D3	20
20	4	3	3	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	19
21	4	3	3	3	4	4	4	2	4	Laki-Laki	D3	27
22	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	19
23	4	3	3	1	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	24
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Perempuan	D3	21
25	4	3	3	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	21
26	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Laki-Laki	D3	21
27	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	21
28	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	22
29	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	23
30	4	4	1	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	20
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	21
32	4	3	1	4	3	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	20
33	4	3	3	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Laki-Laki	D3	25
35	3	4	4	3	4	3	4	4	4	Laki-Laki	D3	20
36	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	20
37	4	3	4	3	4	4	3	4	4	Laki-Laki	D3	21
38	4	3	3	3	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	21
39	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	21

40	4	4	3	4	3	3	3	4	4	Perempuan	D3	19
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
42	4	3	3	2	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
43	4	3	3	4	4	3	4	4	4	Laki-Laki	D3	22
44	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	22
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
47	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	21
48	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	19
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	20
50	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	21
51	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Perempuan	D3	23
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	23
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	23
54	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	21
55	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	20
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	19
58	4	4	3	4	3	4	3	4	4	Laki-Laki	D3	22
59	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	20
60	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Perempuan	D3	21
61	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	21
62	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	21
63	4	3	1	3	3	4	4	4	4	Perempuan	D3	19
64	3	4	4	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	19
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	20
67	4	4	1	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	19
68	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	20
69	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	19
70	4	4	4	4	3	3	3	4	4	Perempuan	D3	21
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	19
72	4	4	3	3	3	4	3	3	4	Perempuan	D3	20
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	19
74	3	3	4	3	3	3	3	1	4	Laki-Laki	D3	23
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	22
76	4	3	3	2	3	4	4	4	4	Perempuan	D3	24
77	4	3	1	2	3	3	3	4	4	Perempuan	D3	21
78	4	3	3	2	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
79	4	4	3	3	3	3	4	4	4	Perempuan	D3	20
80	4	4	4	1	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	21
81	4	4	4	2	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
82	4	4	3	2	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
83	4	3	3	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	21
84	3	3	3	3	4	4	4	4	1	Perempuan	D3	20
85	4	4	4	2	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	20
86	4	4	4	2	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	21
87	4	4	4	2	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	22
88	4	3	3	2	3	4	4	4	4	Perempuan	D3	21
89	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Perempuan	D3	19
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
91	4	3	3	4	4	3	4	4	4	Perempuan	D3	20

92	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
93	4	3	3	1	3	3	4	4	4	Perempuan	D3	19
94	4	4	4	2	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
95	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
96	4	3	3	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
97	3	3	3	3	3	4	3	3	4	Laki-Laki	D3	20
98	3	3	3	3	3	4	4	3	4	Perempuan	D3	20
99	4	4	4	2	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
100	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	20
101	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	24
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	20
103	4	4	3	4	4	4	4	4	1	Perempuan	D3	21
104	4	4	4	2	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	24
105	4	4	3	3	3	3	4	4	4	Perempuan	D3	19
106	4	3	3	3	3	3	3	3	4	Laki-Laki	D3	20
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	19
108	3	4	3	2	3	3	4	4	4	Perempuan	D3	23
109	4	3	3	3	3	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	23
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
111	4	4	3	2	3	4	4	4	4	Perempuan	S1	27
112	4	4	4	1	3	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	25
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	38
114	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Perempuan	S1	42
115	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Laki-Laki	S1	40
116	3	3	3	2	3	3	3	2	4	Perempuan	S2	47
117	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Perempuan	S1	27
118	4	4	2	4	4	4	4	4	4	Perempuan	S2	41
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Laki-Laki	D3	29
120	3	4	3	2	3	3	3	4	3	Laki-Laki	S2	57
121	4	4	4	2	3	4	4	4	4	Laki-Laki	S1	46
122	3	2	2	3	2	3	3	2	3	Laki-Laki	S1	40
123	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Perempuan	D3	31
124	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Perempuan	S1	45
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	S1	32
126	3	3	3	2	3	3	3	2	2	Perempuan	D3	44
127	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Perempuan	S1	38
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	28
129	4	3	1	4	4	4	4	4	4	Perempuan	S1	41
130	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Laki-Laki	D3	34
131	4	3	3	4	3	3	3	3	1	Perempuan	S2	56
132	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Perempuan	S1	42
133	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Laki-Laki	S2	44
134	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Perempuan	S1	38
135	3	3	3	3	3	3	3	2	4	Perempuan	S1	44
136	3	3	3	4	4	4	3	3	4	Perempuan	S2	53
137	3	3	3	4	4	3	3	3	4	Perempuan	S1	30
138	3	3	4	4	3	3	4	3	4	Laki-Laki	S1	50
139	4	3	3	3	3	3	3	3	4	Laki-Laki	S1	61
140	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Laki-Laki	S1	43
141	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Laki-Laki	S1	53
142	3	3	2	4	3	3	3	3	3	Perempuan	S1	40
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	S1	32

144	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Perempuan	S1	29
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	S1	32
146	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	S1	37
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Laki-Laki	S1	50
148	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Perempuan	S1	38
149	4	3	3	3	4	3	3	3	4	Perempuan	S1	29
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	S1	46
151	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Perempuan	S1	40
152	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Perempuan	S1	49
153	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Perempuan	S1	34
154	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Laki-Laki	S1	43
155	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Perempuan	S1	54
156	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Laki-Laki	S1	55
157	3	4	3	4	3	4	4	3	4	Laki-Laki	D3	33
158	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Laki-Laki	S1	45
159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Perempuan	S1	59
160	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Perempuan	S1	48
161	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Perempuan	S1	49
162	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Perempuan	S1	42
163	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Perempuan	S1	38
164	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Perempuan	S2	57
165	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Perempuan	S1	54
166	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Perempuan	S1	54
167	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Perempuan	S1	52
168	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Perempuan	S1	29
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Laki-Laki	S1	31
170	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Perempuan	S1	49
171	3	4	3	4	3	4	4	2	4	Perempuan	S1	28
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	S1	42
173	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Perempuan	S1	37
174	2	3	3	4	2	2	4	2	2	Perempuan	S1	43
175	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Perempuan	S1	29
176	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Laki-Laki	S1	48
177	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Perempuan	S1	30
178	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Laki-Laki	S1	33
179	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Perempuan	S1	47
180	3	4	3	4	3	3	3	3	4	Perempuan	S1	42
181	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Perempuan	S1	40
182	3	3	1	4	3	3	3	4	4	Perempuan	S1	48
183	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Perempuan	S1	40
184	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Perempuan	S1	39
185	4	4	3	3	3	3	3	3	4	Laki-Laki	S2	46
186	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Laki-Laki	S1	24
159	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Perempuan	D3	23
160	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	22
161	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	19
162	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	21
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
164	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	22
165	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	20
166	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	23
167	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	19

168	4	3	1	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	19
169	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	21
170	3	3	3	3	4	3	3	4	4	Perempuan	D3	21
171	4	4	3	3	4	4	4	4	1	Perempuan	D3	21
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	20
173	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	19
174	4	4	4	3	4	3	4	4	4	Laki-Laki	D3	23
175	4	4	3	3	3	4	4	4	4	Perempuan	D3	21
176	4	4	3	3	4	4	4	4	2	Perempuan	D3	20
177	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Perempuan	D3	20
178	4	3	3	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	19
179	4	3	3	3	4	4	4	2	4	Laki-Laki	D3	27
180	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	19
181	4	3	3	1	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	24
182	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Perempuan	D3	21
183	4	3	3	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	21
184	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Laki-Laki	D3	21
185	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	21
186	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	22
187	4	3	4	4	3	3	3	4	4	Laki-Laki	D4/S1	59
188	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Perempuan	D4/S1	46
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D3	32
190	3	4	4	4	3	4	4	3	4	Perempuan	D4/S1	33
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	S3	49
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	S2	49
193	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Perempuan	D4/S1	37
194	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Laki-Laki	D4/S1	38
195	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Laki-Laki	D3	30
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	27
197	4	3	3	3	3	3	3	3	4	Perempuan	D3	21
198	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Perempuan	D3	23
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	D3	20
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perempuan	D4/S1	28
201	4	3	4	3	4	4	4	4	4	Perempuan	S2	30
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laki-Laki	S2	44
203	4	4	4	3	4	3	3	4	4	Perempuan	D4/S1	35
204	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Perempuan	S2	52